



## Preguntas y Respuestas

### *¿Qué es el Proyecto de Agua Potable de North Palm River?*

Este proyecto proporcionará a la comunidad de North Palm River (al norte de Causeway Boulevard, al este de 54th Street, al sur de 12th Ave. y al oeste de 70th Street) acceso a agua potable de alta calidad y mejorará la protección contra incendios en la zona. El proyecto incluye diseñar, autorizar y construir más de 5 millas de tuberías de 6 y 8 pulgadas de diámetro e instalar aproximadamente 90 hidrantes en la ruta de la tubería. El proyecto también incluye conectar casas a la nueva línea de agua potable.

### *¿Cómo surgió este proyecto?*

El Proyecto de Agua Potable de North Palm River fue aprobado por la Junta de Comisionados del Condado de Hillsborough como parte de su Programa de Mejoras Capitales. El proyecto proporcionará un suministro confiable y asequible de agua potable para que la comunidad de Palm River pueda seguir creciendo y prosperando.

### *¿Cuánto le cuesta a un dueño de casa conectarse al sistema?*

Durante el período inicial de conexión de un año, el Condado de Hillsborough ofrecerá apoyo financiero para que un propietario pueda conectarse al agua municipal a un costo mínimo. Específicamente, el Condado cubrirá el costo de las conexiones de fontanería en el sitio a cada hogar y otros cargos asociados. Los propietarios de viviendas que deseen conectarse sólo serán responsables de un depósito en la cuenta más su factura mensual de agua. Las facturas mensuales de agua varían de una casa a la otra. La factura mensual típica para una familia que usa 7,000 galones por mes es aproximadamente \$ 40 por agua solamente. El depósito del cliente del agua es \$ 55 para un dueño de una casa y \$ 90 para un inquilino. Sin embargo, el depósito puede ser eximido para aquellos que aprueben una verificación de crédito realizada por la agencia de informes al consumidor del Departamento de Servicios Públicos del Condado de Hillsborough. **Tenga en cuenta que un inquilino sólo puede inscribirse en una cuenta de agua si el dueño de la propiedad elige conectar la casa al sistema municipal.**

### *¿Me pueden devolver el depósito?*

Mediante solicitud por escrito, un depósito puede ser acreditado de nuevo a la cuenta del cliente después de dos años de servicio y pagos consecutivos a tiempo.

### *¿Cómo solicito una conexión?*

La información sobre la solicitud de una conexión y la creación de una cuenta de servicios públicos estará disponible después de la construcción. El personal del Condado y el equipo del proyecto trabajarán en estrecha colaboración con la comunidad para facilitarle la información. Tenga en cuenta que si usted es un arrendatario, el dueño de la propiedad debe elegir conectar la propiedad al sistema municipal antes de que pueda registrarse para una nueva cuenta de la utilidad.

***¿Cuál es el itinerario del proyecto?***

El Condado planea comenzar a instalar tuberías de agua potable a principios de 2017. La construcción durará aproximadamente 18 meses.

***¿Cuánto tiempo pasará antes que podamos conectarnos al Sistema de agua del Condado?***

Las conexiones de los contadores de agua a los hogares podrían comenzar hacia el otoño de 2017. La construcción de tuberías y la construcción de conexiones a casa se superpondrán. Primero, un contratista diseñará, autorizará e instalará las tuberías de agua potable. Luego, cuando se terminen las secciones de ese trabajo y las tuberías se pongan en servicio, los contratistas de fontanería aprobados por el Condado comenzarán a conectar los hogares a las tuberías terminadas.

***¿Si me conecto al sistema, puedo conservar mi pozo existente?***

Sí. Los dueños de propiedades pueden mantener sus pozos existentes solamente para propósitos de riego. Una vez que esté conectado con el agua del Condado, su pozo existente ya no se puede utilizar para agua potable.

***¿Dónde se instalará mi medidor?***

Los medidores se instalarán dentro del derecho de paso público cerca de la línea de propiedad del propietario.

***¿Dónde estará la línea que va de mi casa a la tubería?***

Cada conexión de propiedad variará, pero en general, el contratista irá a la distancia más corta desde donde su pozo se conecta de la casa a la tubería principal de agua.

***¿Dónde se colocarán los hidrantes contra incendios?***

Las bocas contra incendios se instalarán en la servidumbre de paso aproximadamente cada 500 pies a lo largo de la nueva línea de agua.

***¿El Condado estará también ofreciendo servicio de aguas residuales?***

No. No hay planes para extender el servicio de aguas residuales en este momento.

***¿Cómo instalará el Condado las nuevas tuberías?***

Para minimizar el impacto en el vecindario y en los hogares, la mayoría de las tuberías serán instaladas usando un método de construcción sin zanja llamado perforación direccional. La perforación direccional utiliza equipo de construcción especializado para instalar la tubería mediante el túnel bajo caminos y calzadas. Los contratistas de la fontanería cavan típicamente pequeñas zanjas o zanjas para instalar una línea de agua del metro a una casa.

*Hay niños en la zona que van en bicicleta y caminan a la escuela. ¿La construcción, les afectará?*

Sí. Una vez que comience la construcción, el contratista trabajará estrechamente con el vecindario para mantener a los residentes informados de qué caminos serán afectados. Los padres / tutores y los niños deben estar conscientes de la construcción y planificar sus rutas a la escuela en consecuencia. El equipo del proyecto está trabajando con escuelas del área para distribuir información y mantener informados a los padres y encargados. Durante la construcción, la mayoría de las carreteras tendrán un carril cerrado. El contratista proporcionará notificación previa de la construcción y proporcionará señalización para ayudar a mantener a los peatones, ciclistas y automovilistas en movimiento con seguridad.

*¿Volverán a pavimentar las carreteras?*

Sí. Una vez que las tuberías han sido instaladas y todas las propiedades que desean servicio están conectadas, las carreteras afectadas serán totalmente repavimentadas.

*¿Pasará la tubería por lotes vacantes?*

El Condado instalará un punto de conexión de la nueva línea de distribución a cada parcela numerada en el área del proyecto para facilitar la conexión en el futuro, una vez que se construya una estructura en la propiedad.

*¿Pueden conectarse propiedades no residenciales, como iglesias o negocios?*

Sí. Cada cuenta no residencial es manejada individualmente para acomodar las necesidades específicas de la nueva conexión. Si está interesado en una cuenta no residencial, por favor llame a George Goodwin, Development Services / Utility Review al (813) 272-5600.

*¿Estará el Condado instalando tuberías de agua potable al sur de Causeway Boulevard?*

En este momento, el servicio de agua municipal está siendo proporcionado a la comunidad de North Palm River solamente. El Condado está explorando opciones de financiamiento para la comunidad de South Palm River, y mantendremos a la comunidad informada cuando la financiación esté disponible.

*¿Dónde puedo obtener más información?*

Para más información sobre el proyecto, vaya a [HCFLGov.net/CountyProjects](http://HCFLGov.net/CountyProjects), haga clic en County Water & Sewer Projects, luego haga clic en North Palm River Drinking Water Project. Además, hojas de información estarán disponibles en la Corporación de Desarrollo Comunitario de Palm River Point, así como en la Biblioteca Pública de la Calle 78. Si tiene preguntas relacionadas con el proyecto de construcción, llame a Brian Beukema al (941) 720-6902.